



Qualitätsmanagement Kompaktqualifikation - vom QMB bis zum Qualitätsmanager - zur Qualitätsmanagerin (ohne Vorkenntnisse)

Herzlich willkommen in Ihrer Akademie der Chancen

Fortbildungen sind heutzutage unerlässlich, um mit den steigenden beruflichen Anforderungen Schritt halten zu können – egal ob es darum geht, vorhandene Kenntnisse aufzufrischen oder sich völlig neue Fähigkeiten anzueignen. „Lebenslanges Lernen“ heißt die Devise und bietet Ihnen nicht nur die Möglichkeit, sich selbst weiterzuentwickeln, sondern auch, sich langfristig einen sicheren Arbeitsplatz mit Aufstiegschancen zu erarbeiten. Wir unterstützen Sie dabei.

Ein kurzer Überblick

Das Qualitätsmanagement übernimmt in Unternehmen eine wichtige Funktion: Es managt im wahrsten Wortsinne die Qualität – die der Prozesse, der Leistungen und der Produkte. Damit verhilft sie dem Unternehmen zu einem besseren Image, mehr Marktanteilen und damit zu mehr Umsatz.

Diese Modulreihe ist besonders für Teilnehmer ohne Vorkenntnisse geeignet, denn sie beginnt mit einer allgemeinen Einführung in den Bereich QM. Schritt für Schritt setzen sich die Teilnehmer mit dem Qualitätswesen auseinander und qualifizieren sich dabei nicht nur zum Qualitätsmanagementbeauftragten (QMB), sondern auch zum internen Auditor sowie abschließend zum Qualitätsmanager. Als echte QM-Spezialisten sind sie damit umfassend für den Einsatz in Führungspositionen gerüstet.

Kursinhalte

Qualitätsmanagement Grundlagen – Qualitätsfachkraft

- Grundlagen Qualitätsmanagementsysteme
- 7 Grundsätze des Qualitätsmanagements
- Führung
- Kunden- und Mitarbeiterorientierung
- Prozessorientierung
- Fortlaufende Verbesserung
- Faktengesrützte Entscheidungsfindung
- Beziehungsmanagement
- Inhalt der DIN EN ISO 9001 im Überblick
- Qualitätswerkzeuge
- Audit, was ist das?

Qualitätsmanagementbeauftragte/-r Teil 1 - Qualitätsmanagement in der betrieblichen Anwendung

- Prozesse im Unternehmen
- Prozesslandkarten
- Dokumente und Aufzeichnungen
- Verfahrens- und Arbeitsanweisungen
- KVP – Kontinuierlicher Verbesserungsprozess
- Kundenbefragung

Veranstaltungsnummer

Z-Q-2665

Standort

W/BZ Winkler Bildungszentrum GmbH,
Wilhelm-Schickard-Str. 5,
78052 Villingen-Schwenningen

Ihr Ansprechpartner

Christian Reith

Telefon: [07721 919841](tel:07721919841)

Fax: [07721 919818](tel:07721919818)

E-Mail: Christian.Reith@wbzgmbh.de

Unterrichtszeiten

Vollzeit

Die nächsten Starttermine

11.05. - 07.08.20

08.06. - 04.09.20

06.07. - 02.10.20

03.08. - 30.10.20

31.08. - 27.11.20

Dauer

585 Lerneinheiten 13 Wochen in Vollzeit

Kosten

€ 0,00 (mit Bildungsgutschein)



Qualitätsmanagement Kompaktqualifikation - vom QMB bis zum Qualitätsmanager - zur Qualitätsmanagerin (ohne Vorkenntnisse)

- Beschwerdemanagement
- Projektmanagement
- Rechtliche Grundlagen
- Zeitmanagement
- Informationen und Kennzahlen

Qualitätsmanagementbeauftragte/-r Teil 2 - Qualitätsmanagement in klein- und mittelständischen Unternehmen

- Aufbau und Einführung eines QM-Systems
- Unternehmensziele und QM-Ziele in Übereinstimmung bringen
- Häufige Probleme bei der Einführung eines Systems
- Kosten von Qualitätsmanagement
- Methoden im Qualitätsmanagement und Anwendung in KMU
- Inhalt der DIN EN ISO 9001
- Umsetzung der DIN EN ISO 9001 im Unternehmen
- Handbucherstellung
- Grundlagen von Audits in klein- und mittelständischen Unternehmen

Qualitätsmanagement - Interne/-r Auditor/-in

- Voraussetzung für interne Audits
- Bedeutung der Systemprüfung in der eigenen Organisation
- Beurteilung von Wirksamkeit und Leistung eines Systems
- Auditarten
- Erstellen eines Auditprogramms
- Auditorenauswahl
- Auditplanung
- Auditdurchführung
- Auditfeststellungen
- Auditbewertung und Auditauswertung
- Auditnachbearbeitung
- DIN ISO 19011
- Forderungen der DIN EN ISO 9001:2015 Punkt 8.2.2
- Kommunikation
- Fragetechniken
- Praktische Übungen

Qualitätsmanager/-in Teil 1 - TQM - Verbesserung der Unternehmensprozesse

- Total Quality Management (TQM) als Unternehmensphilosophie
- Der Kunde
- Die oberste Leitung
- Personal an allen Stellen und Hierarchieebenen
- Umsetzung der DIN ISO 9004
- TQM für alle Produkte und Dienstleistungen intern und extern
- Gesellschaftlicher Anspruch bei TQM
- Beurteilung von TQM im Verhältnis zu anderen Systemen
- Selbstbewertungen



Qualitätsmanagement Kompaktqualifikation - vom QMB bis zum Qualitätsmanager - zur Qualitätsmanagerin (ohne Vorkenntnisse)

Qualitätsmanager/-in Teil 2 - Kennzahlen und statistische Methoden im Qualitätsmanagement

- Einführung in die Wahrscheinlichkeitsrechnung und Statistik
- Vorstellung der gängigen statistischen Methoden
- Berechnungen mit MS Excel
- Grafische Aufbereitung von Ergebnissen und Visualisierung
- Prozessüberwachung
- Kennzahlen in der Organisation erfassen und verarbeiten
- Kundenzufriedenheitsermittlungen
- Basisdaten zur Erkennung von Schwachstellen
- Statistische Prozesskontrolle
- Qualitätsregelkarten mit praktischen Beispielen
- Lieferantenbewertungen
- Prüfmittel
- Versuchsmethodik
- Zuverlässigkeitsprüfungen
- Einsatz von Softwarelösungen

Qualitätsmanagement - Schwerpunkt EFQM

- Vorstellung weiterführender QM-Systeme
- TQM
- EFQM
- Ludwig-Erhard-Preis
- Lieferantenbewertung
- Stellenwert von Selbsteinschätzungen
- RADAR-Bewertungsmethodik

Ihre beruflichen Perspektiven nach der Weiterbildung

Das Qualitätswesen nimmt einen immer größeren Platz im Management von Organisationen ein. Unabhängig von Branche und Unternehmensgröße wird es für Anbieter von Dienstleistungen und Produkten immer wichtiger, QM-Standards einzuführen und die deren Einhaltung sicherzustellen. Als Absolvent dieser Modulreihe erarbeiten Sie sich ein breites Wissen rund um das Qualitätswesen, so dass Sie als Qualitätsmanagement-Beauftragter, Interner Auditor oder Qualitätsmanager eingesetzt werden können – eine ideale Basis für eine Karriere im Qualitätsmanagement.

Teilnahmevoraussetzungen

Die Teilnehmer benötigen keinerlei Vorkenntnisse im Bereich QM, sollten aber mindestens über einen Realschulabschluss und eine Facharbeiterausbildung verfügen. Sie müssen in der Lage sein, selbstständig mit dem Rechner zu arbeiten und selbstständig mit angegebenen und selbst recherchierten Quellen zu arbeiten. Sicheres Deutsch in Wort und Schrift wird vorausgesetzt, (Grund-)Kenntnisse in Excel sind vorteilhaft.

Qualitätsmanagement Kompaktqualifikation - vom QMB bis zum Qualitätsmanager - zur Qualitätsmanagerin (ohne Vorkenntnisse)

Ihr Abschluss

Trägerinternes Zertifikat bzw. Teilnahmebescheinigung

Gruppengröße

max. 25 Teilnehmer

Förderung

Wir sind zugelassener Träger nach der AZAV und alle unsere Angebote sind entsprechend zertifiziert. Ihre Teilnahme kann somit durch die Agentur für Arbeit oder das Jobcenter per Bildungsgutschein zu 100% gefördert werden.

Ausstattung Ihres Lernplatzes und Unterrichtsmethodik

Sie lernen – gemeinsam mit anderen Schulungsteilnehmern – unter Einsatz moderner Unterrichtsmethoden. Dazu gehört, je nach Thema, beispielsweise der Live-Unterricht in einem Klassenraum unserer Virtuellen Online Akademie VIONA[®], bei dem Sie in Echtzeit mit Ihrem Dozenten und anderen Teilnehmern verbunden sind und per Mikrofon Fragen stellen können. Aber auch Projektarbeit, die Erstellung und Präsentation eigener Arbeitsergebnisse, das Studium von Fachliteratur und andere Lernformen werden Ihnen bei uns begegnen. Mit diesem Mix sind Sie fachlich und persönlich optimal für die Praxis vorbereitet. Während der gesamten Weiterbildung steht Ihnen an Ihrem Standort ein moderner PC-Arbeitsplatz zur Verfügung. Sie werden von hochqualifizierten Fachleuten unterrichtet und betreut, die über umfassende theoretische Kenntnisse und fachpraktische Erfahrungen verfügen. Unsere Koordinatoren, die Sie auch beim Lernen begleiten, bieten Ihnen Unterstützung und Hilfestellung bei allen Fragen.

Haben wir Sie neugierig gemacht?

Wir informieren Sie gerne über unser Kursangebot und beraten Sie auf Wunsch zu Ihren ganz persönlichen Möglichkeiten. Rufen Sie uns an und vereinbaren Sie mit uns einen Termin für ein individuelles Beratungsgespräch.



Herausgeber:

W/BZ Winkler Bildungszentrum GmbH

Wilhelm-Schickard-Str. 5

78052 Villingen-Schwenningen

Telefon: 07721 9198-0

Fax: 07721 9198-28

E-Mail: info@wbzgbh.de

Internet: <http://www.wbzgbh.de/>

Geschäftsführer

Christian Reith